

# 平成22年度観光人材育成事業

## 「添乗業務研修」実施要領

### 1. 「添乗業務研修」の内容

「初級コース」・「中級コース」の2種類の研修を実施します（「中級コース」は東京及び大阪のみでの実施となります）。

### 2. 研修参加資格

どなたでも参加することができます（ツアーコンダクターの資格をお持ちで無い方でももちろん参加可能です）。

「初級コース」：添乗志望者や添乗員として経験が浅い方にお勧めです。

「中級コース」：既にツアーコンダクターとして活躍している方々が、職業能力を高めるためのコースです。また、過去に添乗をされていてしばらく現場から離れたといった方々で、再就職を希望している方にお勧めのコースです。

### 3. 受講料

無 料（この貴重な機会に是非受講ください）

### 4. 講師

各科目とも、当協会会員所属ベテランツアーコンダクター及び当該科目専門講師が担当します。

### 5. 研修実施内容

別紙をご参照下さい。

### 6. 研修実施会場

東 京：（初級）味覚糖UHA館 東京 402号室

地図URL <http://www.uha-tokyo.com/access/index.html>

（中級）AP浜松町 会議室C

地図URL <http://www.ap-hamamatsucho.com/info/access.html>

広 島：広島YMCAホール 本館403号室

地図URL <http://www.hymca.jp/hall/access.htm>

福 岡：A. R. Kビル 会議室B

地図URL [http://www.ohi-pm.jp/rental/map\\_ark.html](http://www.ohi-pm.jp/rental/map_ark.html)

大 阪：つるやホール（つるやゴルフ）第2ビル 第4会議室

地図URL <http://www.tsuruyagolf.co.jp/indexStatic.php?param=hall>

仙 台：ショーケー本館ビル D会議室

地図URL <http://www.shokei.info/shokei/honkanbill.htm>

那 覇：沖縄県青年会館 2F会議室

地図URL <http://www.okinawakenseinenkaikan.or.jp/new/page.php?7>

札 幌：大学共同利用施設「ACU」小研修室

地図URL [http://www.acu-h.jp/koutsu\\_access/index.php](http://www.acu-h.jp/koutsu_access/index.php)

名古屋：未定（名古屋市内【名古屋駅周辺】で実施予定）

別紙（各地区共通カリキュラム）

①初級コース

		午前（9：30～12：30）	午後（13：30～16：30）
1日目	科目名	ツアーコンダクターの仕事の役割	添乗業務の流れ（国内・海外）
	内容	現役ツアーコンダクターの体験談。ツアーコンダクターになったきっかけから現在の状況、やりがい等について話してもらいます。	国内及び海外の添乗業務のツアー出発前から帰着までの基本的な流れを分かりやすく解説します。
2日目	科目名	接遇マナー研修	マインドアップ研修
	内容	ツアーコンダクターにとって必要な接遇マナーについて添乗場面を想定したロールプレイを中心に習得します。	ツアーコンダクターとしてのモチベーションを向上させ、やる気を引き出し、自分力を発揮するにはどのようにしたらよいかを習得。
3日目	科目名	ボイストレーニング・コミュニケーション研修	
	内容	言葉・声を磨くことで、表現力を強化し、相手の心を捉える表現技術を身につけるための研修を行います。	
4日目	科目名	説得・交渉スキルアップ研修ーお客様の本音を知るヒアリング研修ー	
	内容	お客様との接し方について、自分自身を分析することで相手との違いを理解し、ディスカッションを通して様々なタイプのこだわり・価値観を共有して、お客様から身近な人まで対人関係を円滑にするポイントを理解するための研修です。	

※開催時間について、第1日目のみ午前が9:30～11:30、午後が12:30～16:30で実施します。

※名古屋地区についてのみ、第3日目と第4日目を入れ替えて実施します。

②中級コース（東京及び大阪地区のみ実施）

		午前（9：30～12：30）	午後（13：30～16：30）
1日目	科目名	コーチング研修	
	内容	多種多様な個性を持つお客様と良い人間関係を構築するために、コーチングを活用するポイントを理解し、ロールプレイを中心に効果的なコミュニケーションの方法を体感的に理解します。	
2日目	科目名	ヒューマンエラー研修	
	内容	「人は何故ミスを犯すのか」について理解を深め、ヒューマンエラーを防ぐための術を習得します。	
3日目	科目名	プレゼンテーション・スキルアップ研修	
	内容	成功するプレゼンテーションの構成要素を理解し、失敗例、対人心理も踏まえ、各要素ごとにどうあるべきかを学習します。	
4日目	科目名	渡航医学	
	内容	旅行中に起こり得る病気（航空機内、旅先の環境変化によるもの、感染症等）やケガの予防及び実際に起こった場合の応急処置を習得します。	

## 7. 実施地区、実施日

※東京・大阪地区のみ、初級コースに加え、「中級コース」を実施

地区		「初級コース」実施日	「中級コース」実施日
東京	実施日	平成22年 7月 6日(火)～9日(金)	平成22年 8月24日(火)～27日(金)
	申込コード	B-0706T	M-0824T
	申込締切	平成22年 6月25日(金)	平成22年 8月13日(金)
広島	実施日	平成22年 7月13日(火)～16日(金)	
	申込コード	B-0713H	
	申込締切	平成22年 7月 2日(金)	
福岡	実施日	平成22年 7月27日(火)～30日(金)	
	申込コード	B-0727F	
	申込締切	平成22年 7月16日(金)	
大阪	実施日	平成22年 8月10日(火)～13日(金)	平成22年12月 6日(月)～9日(木)
	申込コード	B-0810O	M-1206O
	申込締切	平成22年 7月30日(金)	平成22年11月26日(金)
仙台	実施日	平成22年 8月17日(火)～20日(金)	
	申込コード	B-0817E	
	申込締切	平成22年 8月 6日(金)	
那覇	実施日	平成22年 9月 6日(月)～9日(木)	
	申込コード	B-0906A	
	申込締切	平成22年 8月27日(金)	
札幌	実施日	平成22年12月 7日(火)～10日(金)	
	申込コード	B-1207S	
	申込締切	平成22年11月26日(金)	
名古屋	実施日	平成22年12月14日(火)～17日(金)	
	申込コード	B-1214N	
	申込締切	平成22年12月 3日(金)	

## 8. 申込定員：各回とも45名（申込者多数の場合は抽選）

## 9. お申込方法

別紙「申込書」に必要事項をご記入の上、FAX（03-3431-8698）もしくはメール（[tcsa@tcsa.or.jp](mailto:tcsa@tcsa.or.jp)）でご連絡くださるようお願い申し上げます（申込多数の場合は抽選）。

※原則4日間連続の受講としますが、連続受講が難しい場合はご相談下さい。

## 10. 連絡・お問合せ先

（社）日本添乗サービス協会 事務局 担当：中込

TEL：03-3432-6032 FAX：03-3431-8698

Eメール [tcsa@tcsa.or.jp](mailto:tcsa@tcsa.or.jp)

主催：（社）日本観光協会

実施：（社）日本添乗サービス協会

(社)日本添乗サービス協会 宛 FAX:03-3431-8698

「添乗業務研修」参加申込書

1. 受講地区 (○印で記入して下さい。)

東京 広島 福岡 大阪 仙台 那覇 名古屋 札幌

2. 申込者

No	氏名	所属	住所	電話番号	申込コード	求職者等
1			〒			
2			〒			
3			〒			
4			〒			
5			〒			

【注意点】

1. 受講決定については後日連絡させていただきます。
2. 研修を受講することで、何ら資格を与えるものではありません (修了証などの発行はありません)
3. 申込書に記載された個人情報は、当該研修のため以外に使用しません。
4. 所属 (所属先がない場合は無記入)、求職者等 (現在、観光サービス業に従事していない方は○印) にもご記入下さい。

受講料無料！  
誰でも参加できます！

## 旅行業界への就職をお考えの方、旅行業界に興味のある方へ！

(社)日本添乗サービス協会は、昨年に引き続き、「添乗業務研修」を開催することとなりました。

本研修は、「初級コース」と「中級コース」の2種類設定(中級コースは東京と大阪地区のみ実施)があり、現役のツアーコンダクターの方々にとって、自身のスキルアップを図ることはもちろんのこと、基本業務の再確認や業務の振り返りが無料でできる貴重な機会です。下記の募集要領をご確認の上、ご参加されますようご案内いたします。一人でも多くのご参加をお待ちしております！

### 参加資格・参加費用

- ・参加資格はございません。ツアーコンダクター資格の無い方でも、学生の方でもどなたでも参加できます。
- ・参加費用は「無料」でご参加いただけます。

### 研修内容(「初級コース」と「中級コース(東京・大阪のみ)」の2種類ございます)

#### 1. 初級コース

	午前(9:30~12:30)	午後(13:30~16:30)
1日目	現役ツアーコンダクターの体験談	添乗業務の流れ(国内・海外)
2日目	接遇マナー研修	マインドアップ研修
3日目	ボイストレーニング・コミュニケーション研修	
4日目	説得・交渉スキルアップ研修ーお客様の本音を知るヒアリング研修ー	

※開催時間について、第1日目のみ午前が9:30~11:30、午後が12:30~16:30で実施します。

※カリキュラムについて、名古屋地区のみ第3日目と第4日目を入れ替えて実施します。

#### 2. 中級コース

	午前(9:30~12:30)	午後(13:30~16:30)
1日目	コーチング研修	
2日目	ヒューマンエラー研修	
3日目	プレゼンテーションスキルアップ研修	
4日目	渡航医学	

### 研修実施地区・実施日・定員・申込方法

	「初級コース」実施日	「中級コース」実施日
東京	平成22年 7月 6日(火)~ 9日(金)	平成22年 8月24日(火)~27日(金)
広島	平成22年 7月13日(火)~16日(金)	設定なし
福岡	平成22年 7月27日(火)~30日(金)	設定なし
大阪	平成22年 8月10日(火)~13日(金)	平成22年12月 6日(月)~ 9日(木)
仙台	平成22年 8月17日(火)~20日(金)	設定なし
那覇	平成22年 9月 6日(月)~ 9日(木)	設定なし
札幌	平成22年12月 7日(火)~10日(金)	設定なし
名古屋	平成22年12月14日(火)~17日(金)	設定なし

・定員:各回とも45名(申込者多数の場合は抽選)

・申込方法

- ①所定の申込用紙に必要事項を記入の上、(社)日本添乗サービス協会事務局宛 FAX(03-3431-8698)もしくはメール([tcsa@tcsa.or.jp](mailto:tcsa@tcsa.or.jp))でお申込下さい。
- ②各コースとも原則4日間連続の受講としますが、連続受講が難しい場合にはご相談下さい。
- ③実施会場等詳細のご連絡はお申込後にご連絡させていただきます。